

Управление образования администрации  
Богородского муниципального района Нижегородской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Алешковская школа»

Утверждаю  
Директор  Н. Е. Сусорова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
курса внеурочной деятельности  
«Юные медиаторы»  
(срок реализации – 1 год, для учащихся 7-8 классов)

Автор программы:  
учитель первой квалификационной категории  
Шаронова Ольга Сергеевна

Рассмотрено на педагогическом совете школы  
Протокол № 1 от 30.08.18г.

с. Алешково  
2018 г.

## Ожидаемые результаты

- 1.Снижение количества конфликтных ситуаций в школе.
- 2.Повышение грамотности учащихся в вопросах цивилизованных форм разрешения конфликтов.

## Содержание программы

### 1 этап

**Обучающий** - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

### 2 этап

**Тренировочный** - включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения).

### 3 этап

**Практический** этап заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники – медиаторы помогают разрешить конфликтную ситуацию учащимся, обратившимся в службу.

### 4 этап

**Итоговый** - подведение итогов деятельности программы службы примирения.Обобщение и анализ полученного опыта.

## Тема 1. Объединение, сплочение участников

Вводное занятие. «Я и конфликт» (занятие с элементами тренинга)

Название, эмблема, девиз.

## Тема 2.

### Общение

Что такое общение. Тренинг общения « Познай себя и других». Мастерство общения. Эффективные приемы общения как средства коммуникации. Живое общение. Техники активного слушания.

## Тема 3. Понятие конфликт.

Виды конфликтов. Причины конфликтов. Функции конфликтов. Знакомство с понятиями и усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Самотестирование «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

## Календарно-тематическое планирование

№ п/п	Тема занятия	Общее кол-во часов.	Дата проведения
1	Вводное занятие. Особенности работы школьной службы медиации. Название, эмблема, девиз.	2	
2	Что такое общение. Тренинг общения « Познай себя и других». Мастерство общения	2	
3	Эффективные приемы общения как средства коммуникации. Живое общение. Техники активного слушания.	2	
4	Знакомство с понятиями и усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Виды и типы конфликтов. Причины конфликтов.	2	
5	Функции конфликтов. Влияние конфликтов на	2	

	социальное окружение и его участников		
6	Характерные признаки проявления конфликта. Позитивные, негативные последствия конфликтов.	2	
7	Самотестирование «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации». Подходы к решению конфликтов.	2	
8	Тест «Моя тактика ведения переговоров». Как провести беседу с участниками конфликта?	2	
9	Тренинг «Пути выхода из конфликта». Конструктивное разрешение конфликтов.	2	
10	Что такое предварительная встреча. Учимся заполнять регистрационные карточки. Договор примирения.	2	
11	Восстановительные технологии медиации.	2	
12	Тренинг коммуникативных навыков.	2	
13	Тренинг коммуникативных навыков.	2	
14	Заполнение документации по программам примирения.	2	
15	Практические ситуации примирения через кейсы	2	
16	Практические ситуации примирения через кейсы	2	
17	Практические ситуации примирения через кейсы	2	
	<b>ИТОГО</b>	34	

### **Список использованной литературы:**

1. А.Коновалов Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
2. А.Ю.Коновалов Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 – 2008. – с.68 – 76
3. Е.В.Лукманов Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.
4. Т.С.Овчинникова, Г.А.Павлович Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя В. В.Заякина 2008. – 54 с.
5. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9

